



جمهوری اسلامی ایران

گزاره برگ کشوری 2024

Funded by:



Federal Office
for Migration
and Refugees



فهرست مطالب

۱. خدمات درمانی

۲. بازار کار

۳. مسکن

۴. رفاه اجتماعی

۵. تحصیل

۶. کودکان

۷. اطلاعات تماس

۸. در یک نگاه

ناشر

آلمان (IOM) سازمان بین‌المللی مهاجرت
68 سارتسنتول‌راش، 10117، نی‌لرب، نام‌ل‌آ
تلفن: +49 911 43 000
فکس: +49 911 43 0260
iomgermany@iom.int
www.germany.iom.int



این پروژه توسط دفتر فدرال آلمان در امور مهاجرت و پناهیجویان تامین مالی می‌شود. اطلاعات داخل آلمان IOM این گزاره برگ کشوری با حسن نیت و بیشترین توجه جمع‌آوری شده است. با این وجود آلمان در IOM، هیچگونه مسئولیت یا تعهدی در خصوص خطا و کوتاهی بر عهده نمی‌گیرد. علاوه بر این، مقابل نتایج و تصمیم‌های برگرفته شده از اطلاعات داخل این گزاره برگ کشوری مسئول نمی‌باشد. برای اطلاعات بیشتر درباره‌ی بازگشت و استقرار مجدد داوطلبانه لطفاً از پورتال اطلاعات به آدرس WWW.RETURNINGFROMGERMANY.DE مراجعه کرده و یا با دفتر بازگشت و استقرار مجدد محلی خود تماس حاصل فرمایید

PUBLISHED DECEMBER 2024

اطلاعات کلی

انواع مختلفی از بیمه‌های درمانی پایه برای شهروندان ایرانی وجود دارد که بیمه تامین اجتماعی و بیمه سلامت (خدمات درمانی) از رایج‌ترین آنها به شمار می‌روند. هرکدام از آنها پوشش‌های بیمه‌ای مختلفی را شامل می‌شوند که در پاراگراف‌های بعدی توضیح داده خواهد شد. بیمه پایه هزینه خرید دارو، خدمات درمانی و بیمارستانی، واکسیناسیون و غیره را پوشش می‌دهد. عمل‌های زیبایی تحت پوشش بیمه درمانی نمی‌باشند.

بیمه تامین اجتماعی

- بیمه اجباری: بیمه اجباری همان پوشش بیمه‌ای است که شرکت‌ها و سازمان‌ها برای بیمه کردن کارمندان خود از آن استفاده می‌کنند.
- بیمه خویش فرما/ اختیاری: این بیمه مناسب افرادی است که بصورت دورکار و مجازی مشغول به کار هستند؛ یا کسب و کار شخصی خود را دارند و یا در جایی مشغول به کار هستند که امکان بیمه شدن در آن کسب و کار وجود ندارد.
- بیمه مشاغل آزاد: این مورد مناسب افرادی است که حرفه و شغل آزاد دارند و یا تحت عنوان کارفرما در حال فعالیت هستند.
- بیمه زنان خانه‌دار: تمام بانوان مجرد یا متاهل 18 تا 50 سال می‌توانند از این بیمه استفاده کنند. خانم‌های بالای 50 سال باید به تعداد سال‌های مازاد سن‌شان سابقه پرداخت بیمه داشته باشند.

نحوه ثبت نام بیمه تامین اجتماعی

همچنین افراد می‌توانند پس از تکمیل ثبت نام، با مراجعه به سامانه <https://account.ta-min.ir/auth/login> از خدمات غیرحضوری پایه‌ای سازمان استفاده نمایند.

روش های اعلام اعتبار دفترچه تامین اجتماعی:

- ورود به سایت <https://medical.tamin.ir> یا <https://pwa.tamin.ir> و وارد کردن کد ملی.
- استفاده از کد دستوری 1420*4* بدون نیاز به اینترنت و با وارد کردن کد ملی.

بیمه سلامت (خدمات درمانی)

- بیمه سلامت همگانی: در این نوع بیمه ابتدا افراد مورد ارزیابی وسیع قرار می‌گیرند و متناسب با آن حق بیمه پرداخت می‌کنند. برقراری این بیمه برای برخی از افراد (دهک‌های 1 تا 3) رایگان است. با تهیه این بیمه‌نامه، دیگر نمی‌توانید تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی باشید و صرفاً می‌توانید از خدمات پزشکی مراکز دولتی و دانشگاهی استفاده نمایید.
- بیمه سلامت ایرانیان: برای برقراری پوشش بیمه در صندوق ایرانیان، پرداخت حق بیمه الزامی است. بیمه شدگان این صندوق می‌توانند از خدمات مراکز دولتی و خصوصی طرف قرارداد بهره‌مند شوند. برای اطلاع از مراکز درمانی طرف قرارداد نیز به سامانه <https://ihio.gov.ir> مراجعه فرمایید.
- بیمه روستاییان: روستاییان، عشایر و ساکنین شهرهای زیر بیست هزار نفر می‌توانند تحت پوشش این بیمه قرار گیرند. در این نوع بیمه درمانی، کل مبلغ حق بیمه توسط دولت تامین می‌شود و روستاییان به صورت رایگان تحت پوشش بیمه سلامت قرار می‌گیرند. بیمه سلامت روستاییان نیز صرفاً در مراکز درمانی دولتی قابل استفاده است.
- پوشش بیمه بیماری‌های خاص: افراد دارای بیماری‌های خاص شامل ام اس،

پیوند کلیه، دیالیز، نالاسمی و هموفیلی مشمول دریافت کمک‌های دولت برای تامین بخشی از هزینه‌های درمان خود می‌باشند.

طرح بیمه سلامت برای پناهندگان: کلیه پناهندگان افغانستانی و عراقی ساکن ایران (دارای کارت معتبر آمایش، برگه حمایتی و یا کارت هویت) می‌توانند بدون محدودیت سنی و تنها بصورت خانوادگی در این طرح ثبت نام نمایند. برای ثبت نام به نزدیکترین دفتر پیشخوان محل سکونت خود مراجعه نمایید. تنها حضور سرپرست خانوار با همراه داشتن مدارک مورد نیاز تمام اعضای خانواده کافی می‌باشد.

نحوه ثبت نام بیمه سلامت: به دفاتر پیشخوان دولت طرف قرارداد مراجعه کنید. برای اطلاع از دفاتر پیشخوان دولت طرف قرارداد نیز به سامانه <https://ihio.gov.ir> مراجعه فرمایید.

روش غیرحضوری برای تمدید اعتبار دفترچه بیمه سلامت: استفاده از کد دستوری 1666* بدون نیاز به اینترنت و با وارد کردن کد ملی.

تفاوت بیمه سلامت با بیمه تامین اجتماعی خدمات بیمه سلامت فقط جنبه درمانی دارد؛ اما در بیمه تامین اجتماعی با توجه به پرداخت حق بیمه، علاوه بر استفاده از خدمات درمانی می‌توان سابقه بیمه‌ای داشت و بعد از پایان خدمت، مستمری و بازنشستگی دریافت کرد.

به طور کلی، پوشش بیمه‌های درمان پایه محدود می‌باشد و افراد برای دریافت خدمات بیشتر، از بیمه‌ی درمانی تکمیلی که توسط شرکت‌های خصوصی تامین می‌شود کمک می‌گیرند. بیمه‌ی تکمیلی بیمه‌ی مکملی است که افراد می‌توانند از آن در جهت پرداخت فرانشیز و هزینه‌های خدماتی که بیمه‌ی پایه پوشش نمی‌دهد استفاده کنند.

برای نمونه شرکت‌های بیمه‌ای که در ذیل آمده،

پوشش بیمه‌ی درمانی خصوصی ارائه می‌دهند. حق بیمه مربوطه با توجه به طرح انتخابی، سن و غیره محاسبه می‌شود.
بیمه ایران

تلفن: +982186092238

فکس: +982188954669

+982188954698

<http://iraninsurance.ir/home>

بیمه آسیا

تلفن: 60 - +982188800950

www.bimehasia.com

info@asiainsurance.ir

بیمه البرز

تلفن: +98211547

فکس: +982122923846

<http://www.alborzins.com>

بیمه نوین

تلفن: +982123047

فکس: 22923846 +9821

<https://www.novininsurance.com>

مزایای بیمه بسته به طرح انتخابی که هنگام ثبت نام به مراجعین توضیح داده می‌شود، متفاوت است. اگر فردی در کسب و کار و یا سازمان ایرانی شروع به کار کند، حق بیمه توسط کارفرما پرداخت می‌شود. در غیر این صورت باید شخصا توسط خود فرد پرداخت شود.

بیماری‌های نادر

در ایران سازمان‌هایی برای بیمه‌های نادر وجود دارند که خدمات مختلفی به افراد مبتلا به این قبیل بیماری‌ها ارائه می‌دهند. بنیاد بیماری‌های نادر نهادی ملی و غیرانتفاعی است که خدمات متنوعی از جمله انجام تحقیقات، افزایش

آگاهی، ظرفیت‌سازی و حمایت مالی از بیماران انجام می‌دهد. لیست بیماری‌های نادر، کلینیک و آزمایشگاه‌های تخصصی در وبسایت این نهاد به آدرس زیر موجود است:
<https://radoir.org/fa>

وبسایت‌های مفید برای بیماران نادر
 سامانه ثبت نام بیماران نادر:
[/http://84.241.37.244:2021/sabna](http://84.241.37.244:2021/sabna)

سامانه مدیریت بیماری‌های نادر:
<https://rda.behdasht.gov.ir/login>

کلینیک تخصصی نادر
 کلینیک تخصصی نادر وابسته به بنیاد بیماری‌های نادر، خدماتی مانند تزریقات، نوار قلب، نوار مغز، نوار عصب و عضله، اکو کاردیوگرافی، نوار گوش، آندوسکوپی با بیهوشی، آندوسکوپی بدون بیهوشی و تست پاپ اسمیر ارائه می‌دهد. همچنین بیماران می‌توانند از طریق شماره تماس +98 2166919371-2 از خدمات مشاوره تلفنی رایگان استفاده کنند و بصورت آنلاین از طریق وبسایت زیر نوبت بگیرند:
[/https://cli-nic-nader.ir](https://cli-nic-nader.ir)

آدرس: تهران، خیابان جمالزاده شمالی، بعد از تقاطع خیابان نصرت، کوچه شهید مهاجری خامنه، پلاک 14، طبقه 1.
 تلفن تماس: 9821+ 2-66919371

آزمایشگاه پاتوبیولوژی نادر
 در حال حاضر این آزمایشگاه در بخش‌های تخصصی زیر خدمات ارائه می‌دهد:
 دریافت نوبت آنلاین، مشاوره آنلاین، پذیرش و نمونه‌گیری، انجام آزمایش در منزل، هماتولوژی و انعقاد، سرولوژی، بیوشیمی خون، بیوشیمی

وبسایت: www.cffsd.org
 آدرس: تهران، بزرگراه صدر (غرب به شرق)، خروجی بلوار کاوه شمال، خیابان بهارجنوبی، نبش کوچه سعید شرقی، پلاک 2.
 تلفن‌های تماس: 22783465 (021)، 22783467 (021)
 فکس: 22765423 (021)
 ایمیل: info@cffsd.org
cffsd@ymail.com

مرکز درمانی تخصصی سوده
 مرکز درمانی تخصصی سوده، واقع در جنوب غربی تهران و وابسته به بنیاد امور بیماری‌های خاص، نهاد درمانی تخصصی برای گروهی از بیماری‌ها می‌باشد که در ایران به نام بیماری‌های

خاص شناخته می‌شوند. این مجموعه‌ی خیریه در حال حاضر دارای بخش‌های فعال همودیالیز، تالاسمی، هموفیلی، کلینیک دیابت، آزمایشگاه پاتوبیولوژی، درمانگاه عمومی، بخش تخصصی و فوق تخصصی، پایگاه سلامت، واحد مشاوره روانشناسی، واحد تغذیه و واحد مددکاری می‌باشد. لازم به ذکر است این مرکز به عنوان بزرگ‌ترین مرکز همودیالیز جنوب تهران خدمات درمانی کاملاً رایگان به بیش از 400 نفر بیمار ثابت مبتلا به نارسایی مزمن کلیه ارائه می‌دهد.

واحد مددکاری این مرکز نیز با هدف رسیدگی به مشکلات بیماران و در راستای رفع برخی مشکلات اقتصادی و پیگیری امور اجتماعی و معیشتی بیماران که علاوه بر بیماری از مشکلات



Photo: Unsplash 2020/ Ashkan Forouzani

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
 جمعیت هلال احمر ایران خدمات متعددی ارائه می‌دهد. برخی از خدمات این سازمان در زمینه‌ی سلامت عبارتند از: فیزیوتراپی، کار درمانی، شنوایی سنجی، گفتار درمانی، آب درمانی، تغذیه بالینی، نورولوژی، هیپنوتیزم بالینی و مکنوترپی.
 همچنین این سازمان دوره‌های آنلاین رایگان در زمینه‌های مختلفی از جمله اقدامات لازم در حوادث، اصول کمک‌های اولیه، پیشگیری از کووید-19 و واکسیناسیون برگزار می‌کند که از طریق وبسایت زیر در دسترس می‌باشد:
[/https://learn.khadem.ir](https://learn.khadem.ir)

وبسایت: [/http://rcs.ir](http://rcs.ir)
 آدرس: خیابان ولیعصر، بالاتر از میرداماد، نبش خیابان رشید یاسمی، ساختمان صلح، جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
 تلفن تماس: 982188201000-9

بنیاد امور بیماری‌های خاص
 بنیاد امور بیماری‌های خاص یک نهاد غیردولتی ایرانی است که به افرادی که به بیماری‌های خاص تالاسمی، هموفیلی، نارسایی مزمن کلیه، دیالیز و همودیالیز، پیوند کلیه، ای بی، دیابت، سرطان، ام اس و اوتیسم مبتلا هستند، خدمات درمانی ارائه می‌دهد. این بنیاد ده شعبه در ده شهر مختلف ایران دارد.

زندگی نیز رنج می‌پسند، این عزیزان را از طریق انجام خدماتی از قبیل: پرداخت هزینه‌های ایاب و ذهاب، مسکن، دارو، تهیه تجهیزات برای فرزندان بیماران، مشاوره و اخذ تخفیف هزینه‌های درمان و بستری بیماران مورد حمایت قرار می‌دهد.

وبسایت: <https://soodehmc.ir/>

آدرس: اسلامشهر، شهرک واوان، میدان امام خمینی، مرکز درمانی سوده.

تلفن: 9821+94695446

پذیرش مستقیم: 98+94646794753

دسترس‌ی به امکانات پزشکی و پزشکان

حدوداً تمام جمعیت روستانشین به مراقبت‌های بهداشتی اولیه در خانه‌های بهداشت و مراکز بهداشت روستایی دسترسی دارند.

در سطح ملی، وزارت بهداشت نظارت، سیاست گذاری، برنامه ریزی، تامین بودجه و راهبری طرح‌ها را انجام می‌دهد. در سطح استانی، دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی برجسته‌ترین موسسات دولتی هستند که خدمات درمانی را برای مردم فراهم می‌کنند و پاسخگوی نیازهای آن‌ها در زمینه‌ی بهداشت فردی، جمعی و محیطی می‌باشند. در سطح شهری و روستایی، شبکه‌ی بهداشت ناحیه‌ای متشکل از مرکز بهداشت ناحیه ای، مراکز بهداشت شهری و روستایی، پست‌های بهداشت و خانه‌های بهداشت، مسئولیت‌های ذکر شده را بر عهده دارند. علاوه بر دانشگاه‌های علوم پزشکی، بخشی از خدمات توسط شرکت‌های بیمه و واحدهای استانی و ناحیه‌ای سازمان تامین اجتماعی فراهم می‌شود. واحدهای جانبی (خانه‌های بهداشت/ مراکز درمانی روستایی) واقع در ساختمان‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی خدمات بهداشتی رایگان ارائه می‌دهند. در واحدهای دیگر بیماران با پرداخت بخشی از هزینه‌ها بر اساس نوع بیمه‌ی درمان خود،

دسترس‌ی به دارو و هزینه‌های آن

هلال احمر به عنوان نقطه‌ی کانونی واردات داروهای خاص در نظر گرفته شده است و این دارو ها را از طریق داروخانه‌های مشخص در اختیار بیماران خاص قرار می‌دهد. به طور کل، اکثر داروها در ایران موجود هستند. بعضی از داروها ممکن است در اثر تحریم‌ها قیمت بالاتری داشته باشند. داروها معمولاً به مقدار کم عرضه می‌شوند تا از پخش آن‌ها در بازار سیاه جلوگیری شود.

اطلاعات تماس داروخانه‌های اصلی:

- داروخانه هلال احمر: تهران، تقاطع خیابان طالقانی و خیابان سپهبد قرنی. تلفن:

9821+94695446

- داروخانه آبان: تهران، تقاطع خیابان کریمخان زند و خیابان خردمند.

تلفن: 9821+5-88849011

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص باقی داروخانه‌های هلال احمر به وبسایت زیر مراجعه کنید:

<http://www.mpo-helal.org/fa/pharmacylist/centralpharmacy>

ایدز در ایران

با استفاده از مدل‌سازی UNAIDS، در سال 2019 تخمین زده شد که 59000 نفر مبتلا به اچ آی وی در ایران زندگی می‌کنند و سالانه حدود 4100 ابتلای جدید و 2500 مرگ ناشی از ایدز در کشور رخ می‌دهد.

بر اساس گزارشی که در سال 2021 در وبسایت کتابخانه ملی پزشکی (National Library of Medicine) منتشر شد، همه‌گیری اچ آی وی در ایران عمدتاً در میان جمعیت‌های کلیدی با تزریقات نایم مکرر و رفتارهای جنسی پرخطر متمرکز است. استفاده از سوزن

های مشترک در بین افرادی که مواد مخدر تزریق می‌کنند به عنوان شایع ترین راه انتقال این ویروس (61.9%) تا سال 2018 در نظر گرفته شد. تماس جنسی و انتقال از مادر به کودک به ترتیب 20.5% و 1.6% از کل بیماران تشخیص داده شده را تشکیل می‌دادند. در حال حاضر همه‌گیری اچ آی وی در ایران از مردان به زنان و از تزریق مواد مخدر به انتقال از طریق تماس جنسی در حال تغییر است. با این حال، تزریق مواد مخدر راه اصلی انتقال است. تعداد کل زنان مبتلا به اچ آی وی نیز از 4.7 درصد در سال 2001 به 33 درصد در سال 2016 افزایش یافته است. اگرچه تزریق مواد مخدر راه اصلی انتقال است، شرکای جنسی افرادی که مواد مخدر تزریق می‌کنند در معرض خطر بالای انتقال قرار دارند.

راه‌های اصلی انتقال اچ آی وی کدامند؟

- رابطه جنسی محافظت نشده (بدون استفاده از کاندوم)
- تزریق خون و یا فرآورده های خونی آلوده
- از مادر آلوده به جنین در طول حاملگی، زایمان و شیردهی
- استفاده از وسایل تزریق مشترک که قبلاً توسط یک فرد مبتلا استفاده شده است.

در صورتیکه در معرض این ویروس قرار گرفتید چه اقداماتی باید انجام دهید؟

مواجهه با اچ آی وی به معنای ابتلا به آن نیست. در صورتیکه در معرض این ویروس قرار گرفتید، 72 ساعت زمان دارید تا اقدامات لازم را به عمل آورید. می‌توانید با باشگاه یاران مثبت تهران و یا مراکز مشاوره‌ی بیماری‌های رفتاری تماس بگیرید و یا بصورت حضوری به این مراکز، واقع در بیمارستان امام خمینی و یا اورژانس این بیمارستان به آدرس تهران، میدان توحید، باقرخان مراجعه کنید. می‌توانید برای

اطلاعات بیشتر در مورد این بیماری به آدرس اینترنتی <https://ircha.tums.ac.ir/> مراجعه فرمایید.

مراکز درمانی و مشاوره تخصصی این بیماری کدامند؟

باشگاه یاران مثبت تهران
باشگاه یاران مثبت ویژه افرادی است که با اچ آی وی/ایدز زندگی می‌کنند. این باشگاه که با مشارکت افراد مثبت اداره می‌شود، علاوه بر فعالیت‌های آموزشی و تفریحی، خدمات مشاوره رایگان به عموم افراد ارائه می‌دهد. مشاوره حضوری و تلفنی همه روزه بجز ایام تعطیل از ساعت 8 الی 16 ارائه می‌شود.
شماره تلفن‌های خطوط هات لاین: 66593030 (021) - 66581517 (021)

آزمایشگاه تخصصی مرکز تحقیقات ایدز ایران
در آزمایشگاه تخصصی مرکز تحقیقات ایدز ایران خدماتی از جمله آزمایش‌های تشخیص ابتلا به عفونت اچ آی وی، سنجش بار ویروسی و پاکسازی اسپرم آلوده به ویروس به افراد مبتلا به اچ آی وی/ایدز ارائه می‌شود. ساعات مراجعه:

آزمایشگاه (پاسخ دهی): 8:30 - 12:00
آزمایشگاه (خونگیری): 9:00 - 13:00
آدرس: تهران، میدان توحید، بیمارستان امام خمینی، پشت ساختمان عفونی (ساختمان 6)، مرکز تحقیقات ایدز ایران.
شماره تماس: 021-66581583

مراکز مشاوره‌ی بیماری‌های رفتاری
مراکز مشاوره بیماری‌های رفتاری در زمینه ایدز و بیماری‌های آمیزشی فعالیت می‌کنند. آموزش، مشاوره و آزمایش محرمانه و رایگان به منظور تشخیص اچ آی وی، خدمات کاهش آسیب‌های

کنگره 60

این کنگره برای کمک به معتادانی که همیشه می‌خواستند از اعتیاد آزاد شوند اما راه‌حل منطقی برای درمان خود پیدا نکرده‌اند، تأسیس شد. در این کنگره فردی که از اعتیاد آزاد شده است به فردی که در حال حاضر از مواد مخدر استفاده می‌کند کمک می‌کند. در جلسات، هر عضو در مورد تجربه و دانش خود در مورد اعتیاد صحبت می‌کند و از دادن مشاوره خودداری می‌کند. در این کنگره، افرادی که مصرف‌کننده مواد مخدر هستند و در حال درمان هستند «مسافر» نامیده می‌شوند و افرادی که خودشان مصرف‌کننده نیستند اما در کنار یک مصرف‌کننده برای کمک به او حضور دارند «همراه» نامیده می‌شوند. اعضای این کنگره معتقدند که اعتیاد یک بیماری است و مصرف‌کننده باید یک فرآیند درمانی را طی کند. بنابراین، اصطلاح «ترک» وجود ندارد و تمرکز بر درمان است. یکی از شرایط پذیرش در کنگره 60، ترک همزمان سیگار و مواد مخدر است. تمام خدمات کنگره 60، از مشاوره تا درمان، رایگان است و تنها هزینه‌ای که افراد پرداخت می‌کنند برای بسته آموزشی است. برای اطلاعات بیشتر و یافتن آدرس شعب، به <https://www.congress60.org> مراجعه کنید. برای مشاوره اولیه درمان اعتیاد و شرکت در جلسات کنگره 60، به نزدیک‌ترین شعبه به محل سکونت خود مراجعه کنید. علاوه بر این، برای اطلاعات بیشتر می‌توانید با بخش راهنمایی تازه‌واردان دفتر مرکزی در روزهای زوج از ساعت 9 صبح تا 12 ظهر با شماره 021-8607364 تماس بگیرید.

افراد ترنس

افراد ترنس در ایران به رسمیت شناخته می‌شوند و فرآیندهای تغییر و بازتأیید جنسیت مجاز است. لازم به ذکر است که این افراد

باید هزینه‌های جراحی تغییر جنسیت خود را شخصاً پرداخت کنند.

جراحی تغییر جنسیت

طبق بند 18 ماده 4 قانون حمایت خانواده، درخواست جراحی تغییر جنسیت برای افراد ترنس پذیرفته می‌شود و تحت صلاحیت دادگاه خانواده قرار می‌گیرد. معمولاً پس از مراجعه به دادگاه و ارائه دادخواست تغییر جنسیت و تغییر نام در شناسنامه، فرد به سازمان پزشکی قانونی ارجاع داده می‌شود، جلسات روان‌درمانی با یک روانشناس واجد شرایط را می‌گذرانند و آزمایش‌های سطح هورمون و کاربوتایپ را انجام می‌دهد. در نهایت، پس از دریافت تأییدیه از روانپزشک و پزشکی قانونی، حکم قاضی برای تغییر جنسیت و تغییر نام در شناسنامه صادر می‌شود. در ایران، هیچ پوشش بیمه‌ای خاصی برای افراد ترنس و جراحی تغییر جنسیت وجود ندارد. با این حال، بخشی از هزینه‌های عمومی دارو و درمان می‌تواند با استفاده از بیمه کاهش یابد.

پزشکی قانونی

برای یافتن آدرس مراکز پزشکی قانونی به وبسایت سازمان پزشکی قانونی ایران به آدرس <https://lmo.ir> مراجعه کنید.

خدمات اجتماعی

افراد ترنس یکی از گروه‌های هدف خدمات اورژانس اجتماعی هستند. اگر با خشونت خانگی مواجه شدید، با شماره اورژانس اجتماعی 123 تماس بگیرید. سازمان بهزیستی خدمات روانی-اجتماعی به افراد ترنس ارائه می‌دهد. از آنجا که این افراد ممکن است با مشکلاتی مانند بیکاری و عدم حمایت اجتماعی و خانوادگی مواجه شوند، حمایت اجتماعی نیز توسط سازمان بهزیستی ارائه می‌شود. حمایت

روانی-اجتماعی در مراکز مداخله در بحران اجرا می‌شود و مرکز جداگانه‌ای ندارد. گروه هدف: تمام افراد ترنس که به همراه خانواده‌هایشان به مرکز مداخله مراجعه می‌کنند. روش پذیرش: این افراد می‌توانند به صورت خودارجاع به مراکز مداخله مراجعه کنند یا توسط سازمان‌ها، مؤسسات، مراکز درمانی و غیره ارجاع داده شوند. کارکنان تخصصی: مددکاران اجتماعی و روانشناسان. فرآیند اجرا:

- پذیرش و تشکیل پرونده برای مراجعه‌کننده.
- ارجاع به واحدهای تخصصی دیگر (روانشناسی، مددکاری اجتماعی)، انجام ارزیابی‌های مددکاری اجتماعی، روانشناسی و روانپزشکی.
- ارائه خدمات تخصصی مددکاری اجتماعی و روانشناسی.
- ارائه خدمات مالی (یارانه‌های درمان و توانمندسازی).
- انجمن ایرانی حمایت از بیماران مبتلا به اختلال هویت جنسی برای کسب اطلاعات در مورد انجمن ایرانی حمایت از بیماران مبتلا به اختلال هویت جنسی، به وبسایت آرشیو شده زیر مراجعه کنید: <https://web.archive.org/web/20150417235943/http://gid.org.ir>



Photo: Unsplash 2020/ Milad Fakurian

اطلاعات کلی

بر اساس جدیدترین اطلاعات منتشر شده توسط مرکز آمار ایران در بهار سال 2024، نرخ مشارکت اقتصادی و نرخ بیکاری جمعیت 15 سال به بالا به ترتیب 41.2 و 7.7 درصد بوده است.

استخدام

طبق قانون کار ایران، استخدام افراد زیر 15 سال ممنوع است. افراد شاغلی که بین 15 تا 18 سال دارند، باید در ابتدای استخدام توسط

سازمان تأمین اجتماعی معاینه پزشکی شوند. حداقل دستمزد ماهانه تعیین شده توسط شورای عالی کار برای یک فرد بدون تجربه کاری در سال 2024 معادل 94,661,840 ریال است. که نسبت به سال گذشته افزایش یافته است. برای جزئیات بیشتر به وبسایت وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی مراجعه کنید. داشتن مدرک فنی حرفه‌ای معتبر یا مدرک دانشگاهی شانس یافتن شغل را افزایش می‌دهد. کارآمدترین راه برای یافتن شغل از طریق اینترنت و شبکه‌های اجتماعی است. همچنین برخی وبسایت‌ها



Photo: IOM Islamic Republic of Iran

برای یافتن فرصت‌های شغلی آنلاین وجود دارند:

- <https://www.e-estekhdam.com/>
- <https://karboom.io/jobs>
- <https://iranestekhdam.ir>
- <https://www.sheypoor.com>
- <https://jobinja.ir>
- <https://jobvision.ir>
- <https://divar.ir>
- <https://iranjob.ir>

راه‌اندازی کسب و کار

برای راه‌اندازی کسب و کار، جواز کسب از اتحادیه مربوطه لازم است. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد جواز کسب و شروع فرآیند درخواست آن به وبسایت <https://mojavez.ir> مراجعه کنید.

پلتفرم‌های آنلاین برای کسب و کارهای خانگی و فریلنسرها در ایران
مامان‌پز

مامان‌پز یک پلتفرم آنلاین تحویل غذا است که در ارائه غذاهای خانگی تخصص دارد. این پلتفرم مشتریان را به آشپزهای خانگی، اغلب مادران، که انواع غذاها را تهیه می‌کنند، متصل می‌کند.

<https://www.mamanpaz.ir>

استادکار و آچاره

استادکار و آچاره پلتفرم‌های آنلاینی هستند که کاربران را به ارائه‌دهندگان خدمات حرفه‌ای برای نیازهای مختلف خانه و دفتر کار متصل می‌کنند.

<https://ostadkar.ir>

<https://achareh.co>

باسلام و حجره‌شو
باسلام و حجره‌شو بازارهای آنلاینی هستند که تولیدکنندگان محلی و کسب و کارهای کوچک را به مشتریان متصل می‌کنند. این پلتفرم‌ها بر ترویج محصولات دست‌ساز و خانگی تمرکز دارند.

<https://basalam.com>

<https://hojresho.ir>

دیجی کالا

دیجی کالا یکی از بزرگترین پلتفرم‌های تجارت الکترونیک در ایران است که سیستم جامعی برای فروشندگان جهت لیست کردن و فروش محصولات خود ارائه می‌دهد.

<https://www.digikala.com/landings/seller-introduction>

حامی‌ورکس

حامی‌ورکس یک پلتفرم فریلنسری و کار از راه دور است که برای کاهش هزینه‌های پروژه و فراهم کردن محیطی مناسب برای فریلنسرها جهت کسب درآمد تأسیس شده است.

<https://hamiworks.com>

طرح یارانه دستمزد ملی

این طرح توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی طراحی شده است و هدف آن کاهش هزینه‌های استخدام برای کارفرمایان با پوشش بخشی از دستمزد کارمندان در یک دوره خاص و تسهیل روند یافتن شغل برای جویندگان کار است. برای بررسی معیارهای واجد شرایط بودن و مزایا و دریافت اطلاعات بیشتر در مورد فرآیند درخواست، به <https://pyd.mcls.gov.ir> مراجعه کنید.

کمک‌هزینه‌ی بیکاری

تنها در صورتی که طی مدت اشتغال‌تان هزینه‌ی مشخصی بصورت ماهیانه (حداقل به مدت 6 ماه) توسط شما یا کارفرمایان به یک شرکت بیمه پرداخت شده باشد، کمک‌هزینه‌ی بیکاری توسط دولت به شما تعلق می‌گیرد. حداقل میزان پرداختی ماهیانه‌ی حق بیمه (شامل بیمه درمانی، حقوق بازنشستگی، کمک‌هزینه‌ی بیکاری) 30 درصد از حقوق ماهیانه‌ی شخص می‌باشد که 23 درصد آن توسط کارفرما و 7 درصد آن توسط کارمند پرداخت می‌شود. افرادی که این مبلغ را حداقل به مدت 6 ماه متوالی پرداخت کرده باشند، واجد شرایط برای دریافت 55 درصد از حقوق ماهیانه‌ی خود می‌باشند. تمامی افراد شاغل که حداقل به مدت 6 ماه حق بیمه‌ی خود را پرداخته کرده و ناخواسته بیکار شده‌اند، می‌توانند از مزایای بیمه‌ی بیکاری حداقل به مدت 6 ماه بهره‌مند شوند. بازنشستگان، افراد خارجی و معلولین از این قاعده مستثنی هستند.

تحصیلات و آموزش

مراکز آموزشی خصوصی بسیاری در ایران وجود دارند. به دلیل نرخ بالای بیکاری، دولت در تلاش است تا این مراکز را از طریق سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای ایران گسترش دهد. فهرستی از مدارس و موسسات تحصیلی/آموزشی در تمامی شهرداری‌ها موجود می‌باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت زیر مراجعه فرمایید:

دسترسی برای بازگشتگان

شرایط و الزامات دریافت کمک‌هزینه‌ی بیکاری: افرادی که حداقل به مدت 6 ماه مبلغ مشخصی را ماهیانه به شرکت بیمه پرداخت کرده باشند و یا کارفرمایشان سهم خود را پرداخت کرده باشد، واجد شرایط دریافت این کمک‌هزینه می‌باشند.

<https://irantvto.ir>

اطلاعات کلی

عوامل مختلفی بر قیمت مسکن تاثیر می‌گذارد. برخی از این عوامل به دلیل تغییرات روزانه تاثیرگذارتر هستند. برای مثال، نرخ مبادله و قیمت آهن‌آلات، به خصوص میله گرد از عوامل اصلی تغییرات قیمت در بازار مسکن می‌باشد. به دلیل تورم و نوسانات اقتصادی، میانگین قیمت مسکن در تهران افزایش یافته است. طبق آخرین آمار در بهار سال 2024، میانگین قیمت هر متر مربع آپارتمان در تهران 1,030,000,000 ریال می‌باشد. این مبلغ در مقایسه با سال گذشته افزایش قابل توجهی داشته است. قیمت آپارتمان با توجه به موقعیت مکانی آن در تهران و شهرهای دیگر متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت‌های زیر مراجعه کنید:

<https://kilid.com/house-prices>

بطور کلی، خانه و آپارتمان به تعداد کافی در تهران و سراسر کشور وجود دارد. معمولاً برای اجاره‌ی ملک در ایران به پرداخت ودیعه و اجاره‌ی ماهیانه نیاز است. مبلغ اجاره بها بر اساس موقعیت مکانی، شرایط و متراژ ملک متفاوت می‌باشد. برای اجاره یک مسکن معمولی در یکی از مناطق معمولی تهران که به عنوان گران‌ترین شهر ایران شناخته می‌شود، حدود 3,000,000,000 ریال برای مبلغ ودیعه و حدود 100,000,000 ریال برای اجاره ماهانه نیاز است. خانه‌های سازمانی تنها برای برخی از کارمندان دولتی موجود می‌باشد. مهاجرانی که پس از بازگشت، مکانی برای سکونت ندارند می‌توانند تا زمانی که راه‌حلی پیدا کنند در هتل مستقر شوند. قیمت مسکن و هزینه‌های زندگی در شهرهای بزرگتر بیشتر است، هرچند قابل ذکر است که میزان تنوع و دسترسی مسکن نیز

در این مناطق بالاتر است.

یافتن مسکن

کمک‌هزینه‌های دولتی محدودی برای خرید و اجاره‌ی مسکن وجود دارد و افراد باید بودجه‌ی خود را برای خرید و اجاره‌ی مسکن مدیریت کنند. بهترین راه برای یافتن مسکن، مراجعه به مشاور املاک است که حتی در روستاهای کوچک ایران هم موجود می‌باشد. همچنین وبسایت‌هایی مفیدی برای یافتن مسکن بصورت آنلاین وجود دارند.

<https://kilid.com>

<https://divar.ir>

<https://www.sheypoor.com>

کمک‌هزینه‌های مرتبط با مسکن

برخی از بانک‌ها از جمله بانک مسکن انواع متفاوتی از وام‌های مسکن را ارائه می‌دهند. واجد شرایط بودن برای دریافت وام مسکن در درجه‌ی اول به سابقه‌ی اعتباری و توانایی شخص برای بازپرداخت بستگی دارد. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت بانک مربوطه مراجعه فرمایید.

خانواده‌های واجد شرایط نیز می‌توانند از وام اجاره مسکن بهره‌مند شوند. برای اطلاعات بیشتر و ثبت‌نام به آدرس اینترنتی <https://saman.mrud.ir> مراجعه فرمایید. در ایران سازمان‌هایی وجود دارند که افراد را با توجه آسیب‌پذیری آن‌ها حمایت می‌کنند. معلولین، زنان سرپرست خانوار، افراد مسن و غیره توسط سازمان بهزیستی و کمیته‌ی امداد امام خمینی حمایت می‌شوند. این سازمان‌ها برای اجاره‌ی مسکن به افراد آسیب‌پذیر کمک می‌کنند. افراد واجد شرایط برای نیازهای اساسی خود مانند مسکن، به صورت

ماهانه مبلغ کمی را تحت شرایط خاص دریافت می‌کنند. به دلیل افزایش قیمت مسکن و کاهش میزان درآمد در ایران این مبالغ نمی‌تواند هزینه‌های مسکن را در ایران پوشش دهد.

سیستم خودنویس

سیستم خودنویس یک پلتفرم آنلاین است که توسط وزارت راه و شهرسازی ایران توسعه یافته است. این سیستم برای تسهیل ثبت قراردادهای املاک و مستغلات، مانند قراردادهای اجاره، و صدور کدهای پیگیری برای این قراردادها طراحی شده است. اهداف اصلی سیستم خودنویس عبارتند از:

- نظارت بر بازار مسکن: با ثبت تمامی معاملات املاک و مستغلات، دولت می‌تواند بازار را بهتر کنترل و نظارت کند.
- جلوگیری از فرار مالیاتی: اطمینان از ثبت تمامی معاملات به کاهش فرار مالیاتی کمک می‌کند.
- جلوگیری از تقلب: این سیستم به جلوگیری از سوءاستفاده و فعالیت‌های تقلبی در معاملات املاک و مستغلات کمک می‌کند.

کاربران، از جمله مالکان، مستاجران و مشاوران املاک، می‌توانند قراردادهای خود را به صورت

دسترس برای بازگشتگان

هیچ اقامتگاهی برای افراد بازگشته به ایران جهت استقرار موقت پس از بازگشت وجود ندارد. اما برای افرادی که تحت پروژه‌ی بازگشت و ادغام مجدد داوطلبانه مربوط به سازمان بین‌المللی مهاجرت بازمی‌گردند، می‌توان در صورت درخواست برای چند روز هتل رزرو کرد. برای اطلاعات بیشتر لطفاً با دفتر سازمان بین‌المللی مهاجرت کشوری که در آن مستقر هستید تماس حاصل فرمایید. پناهگاه‌های موقتی که به نام گرم‌خانه شناخته می‌شوند، فقط برای استقرار افراد بی‌خانمان بسیار آسیب‌پذیر و معتادان می‌باشد. مسکن و پناهگاه برای قربانیان قاچاق انسان و بهره‌کشی، قربانیان خشونت خانگی، مادران مجرد و غیره:

خدمات اورژانس اجتماعی برای گروه‌های به شدت آسیب‌پذیر و قربانیان خشونت خانگی، جلسات مشاوره و پناهگاه‌هایی را فراهم می‌آورد و از آنان حمایت می‌کند.

شماره تماس اورژانس اجتماعی: 123

برای اطلاعات بیشتر لطفاً به آدرس اینترنتی: <http://123.behzisti.ir> مراجعه فرمایید.

رایگان و بدون نیاز به مراجعه حضوری به دفاتر ثبت‌کنند.

اطلاعات کلی

سیستم رفاه اجتماعی ایران برای حمایت از جمعیت‌های آسیب‌پذیر و مقابله با چالش‌های اقتصادی-اجتماعی طراحی شده است. برای دسترسی به خدمات آنلاین دولت، لطفاً به <https://sso.my.gov.ir> مراجعه کنید

دسترس برای بازگشتگان

شرایط و الزامات: تمامی ایرانیان از جمله بازگشتگان، واجد شرایط استفاده از بیمه‌ی اجتماعی و سلامت عمومی سازمان تامین اجتماعی می‌باشند که تنها بیمه‌ی اجتماعی عمومی در ایران است.

وبسایت:

<https://en.tamin.ir>

ثبت نام جهت دریافت خدمات آنلاین:

<https://eservices.tamin.ir>

روند ثبت نام: افراد می‌توانند برای ثبت نام بیمه تامین اجتماعی به دفاتر این سازمان مراجعه فرمایند.

سیستم بازنشستگی

تمامی شهروندان ایرانی می‌توانند از طریق سازمان تامین اجتماعی برای بیمه اقدام نمایند. خدمات دیگر نیز ممکن است توسط کارفرما و یا شرکت‌های بیمه‌ی خصوصی ارائه شود.

چهار نوع پوشش بیمه برای تمامی ایرانیان در سیستم رفاه اجتماعی موجود می‌باشد:

1- بیمه اجباری: این بیمه شامل افرادی می‌شود که توسط کارفرمای خود بیمه شده‌اند. در این نوع بیمه، 7 درصد از حق بیمه از حقوق فرد مشغول به کار کسر می‌شود و 23 درصد باقی‌مانده را کارفرما می‌پردازد.

2- بیمه مشاغل آزاد: این بیمه شامل صاحبان کسب و کار می‌شود. سه نرخ متفاوت حق بیمه به میزان 12، 14 و 18 درصد وجود دارد که فرد بیمه شده باید بپردازد. 2 درصد از حق بیمه را

نیز دولت پرداخت می‌کند. سیستم بیمه تمامی افراد استخدام شده و افراد خوداشتغال را تحت پوشش قرار می‌دهد. افراد خوداشتغال می‌توانند انواع مختلفی از پوشش بیمه را انتخاب کنند.

3- بیمه خویش فرما/ اختیاری: این بیمه برای افرادی در دسترس است که نه صاحب کسب و کار هستند و نه کارمند، اما قصد دارند از پوشش بیمه برای سلامت و بازنشستگی برخوردار شوند. متقاضیان این طرح بیمه باید از قبل حداقل 30 روز تحت پوشش بیمه بوده باشند و از 18 تا 50 سال سن داشته باشند. حق بیمه‌ی این طرح 27 درصد است که باید فرد بیمه شده بطور کامل آن را بپردازد. افرادی که سن‌شان بالاتر باشد می‌بایست بابت سال‌های مازاد مبلغی را پرداخت کنند تا بتوانند برای این بیمه درخواست دهند. اگرچه افرادی که برای بیش از ده سال حق بیمه پرداخت کرده‌اند، در هر سنی که باشند می‌توانند از این بیمه استفاده کنند.

4- بیمه زنان خانه‌دار: تمام بانوان مجرد یا متأهل 18 تا 50 سال می‌توانند از این بیمه استفاده کنند. خانم‌های بالای 50 سال باید به تعداد سال‌های مازاد سن‌شان سابقه پرداخت بیمه داشته باشند.

طرح‌های ویژه‌ی بیمه برای کارمندان دولت و کارکنان نیروهای مسلح در دسترس می‌باشد. عضویت در سیستم بیمه‌ی تامین اجتماعی برای کارمندان اجباریست. این نوع بیمه در مقابل بیکاری، بیماری و سوانح شغلی از افراد حفاظت کرده و همچنین در دوران بازنشستگی از آنان حمایت می‌کند.

افراد در شرایط آسیب‌پذیر

سازمان‌های دولتی، غیردولتی و مردم‌نهاد خدمات ویژه‌ای به گروه‌های هدف خود ارائه می‌دهند. به طور کلی، دو نوع مرکز در ایران وجود دارد



Photo: Unsplash 2019/ Behzad Ghaffarian

که به افراد در شرایط آسیب پذیر خدمات ارائه می‌دهند: مراکز دولتی و مراکز خصوصی. مراکز دولتی معمولاً پرازدحام و با صف‌های طولانی می‌باشند. افرادی که محیط‌های خلوت‌تر و ارتباط نزدیک با متخصصان و ارائه‌دهندگان خدمات را ترجیح می‌دهند می‌توانند به مراکز خصوصی مراجعه کنند که عموماً مراکز کوچکتر و تخصصی می‌باشند. در ایران دو سازمان دولتی برای رسیدگی به افراد در شرایط آسیب پذیر وجود دارد: کمیته امداد امام خمینی و بهزیستی.

کمیته امداد امام خمینی

این بنیاد به زنان سرپرست خانوار، یتیمان، خانواده‌های زندانیان و غیره خدماتی ارائه می‌دهد تا معیشت آنها را بهبود بخشد.

سازمان بهزیستی

سازمان بهزیستی، وابسته به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، یکی از مهم‌ترین سازمان‌های تخصصی است که خدمات گسترده‌ای به گروه‌های مختلف از جمله معتلدان، مادران مجرد، کودکان کار، کودکان بی‌سرپرست، افراد دارای معلولیت‌های جسمی و ذهنی، سالمندان و غیره ارائه می‌دهد. برخی از خدمات شامل خدمات روانشناختی هستند؛ از جمله مشاوره تلفنی، حضوری و مجازی، غربالگری اضطراب برای کودکان 5 تا 6 ساله، آموزش پیش از ازدواج، آموزش زندگی خانوادگی، آموزش مهارت‌های زندگی و مداخلات روانشناختی در بحران‌ها و بلایای طبیعی. همچنین، می‌توان به گرم‌خانه‌ها، خوابگاه‌ها، خدمات توانبخشی جسمی و روانی و درمان اعتیاد نیز اشاره کرد. دسترسی به خدمات عمومی برای تمام شهروندان برابر است، اما همانطور که ذکر شد، امکان دریافت حمایت‌های بیشتر برای

افرادی که در شرایط آسیب‌پذیر هستند و تحت پوشش جوامع/سازمان‌ها قرار دارند، وجود دارد. برخی مراکز تحت نظارت سازمان بهزیستی خدمات رایگان به افراد نیازمند ارائه می‌دهند. برای اطلاعات بیشتر در مورد سازمان بهزیستی لطفاً به وب‌سایت مراجعه کنید و برای اطلاعات در مورد خدمات مختلف به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.behzisti.ir/service/services-1/services-2>

در این قسمت می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد خدمات سازمان بهزیستی دریافت کنید:

اورژانس اجتماعی 123

با شماره‌گیری 123، افراد می‌توانند درخصوص مشکلات خود با کارشناسان ارتباط برقرار کنند و خدمات تخصصی دریافت نمایند. گروه کارشناسان که متشکل از مددکاران اجتماعی و روانشناسان آموزش‌دیده می‌باشد، به جامعه‌ی هدف (افرادی که در خطر هستند یا از نظر اجتماعی آسیب دیده‌اند) بصورت 24 ساعته خدمات تخصصی ارائه می‌دهند و درصورت ضرورت به‌منظور مداخلات اجتماعی، روانشناختی و حقوقی، افراد را به مراکز مربوطه ارجاع می‌دهند.

افرادی که واجد شرایط دریافت این خدمات می‌باشند، عبارتند از: زوج‌هایی که طلاق گرفته‌اند، افرادی که دچار مشکلات خانوادگی شدید هستند، زنان و دخترانی که در معرض آسیب اجتماعی هستند یا از نظر اجتماعی آسیب دیده‌اند، افرادی که قصد خودکشی دارند یا به انجام آن اقدام کرده‌اند، کودکان کار و خیابان، همسران و فرزندان که مورد سوءاستفاده قرار گرفته‌اند، افرادی که از اختلالات هویت جنسی رنج می‌برند، دختران و پسران فراری و

باقی افراد در هر سن و سالی که دچار مشکلات جدی هستند.

مشاوره

سازمان بهزیستی به عموم مردم خدمات مشاوره‌ی تلفنی ارائه می‌دهد. هدف از مشاوره‌ی تلفنی برطرف کردن ضروری‌ترین نیازهای روانشناختی افراد و بهبود سلامت روان آن‌هاست. مشاوران به افرادی که تماس می‌گیرند کمک می‌کنند تا نیازهایشان را شناسایی کنند، برای مشکلاتشان راه‌حلی پیدا کنند و توانایی تصمیم‌گیری خود را بالا ببرند.

در تمامی استان‌ها خط تلفن 1480 به مشکلات افراد در زمینه‌های پیش از ازدواج، خانواده، کودکان و نوجوانان، تحصیل، کار و غیره از ساعت 8 صبح تا 6 عصر پاسخ می‌دهد. این مشاوره رایگان است و فرد تماس‌گیرنده تنها باید مبلغ کمی برای هزینه‌ی تماس تلفنی پرداخت کند. برای دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات مشاوره به وب‌سایت <https://moshavereh.behzisti.ir> مراجعه کنید.

مداخلات جهت کاهش طلاق

همه‌ی افرادی که قصد طلاق دارند می‌توانند با دنبال کردن دستورالعمل‌هایی که در وب‌سایت زیر قید شده، از خدمات مشاوره بهره ببرند. <https://zaman.behzisti.net>

مراکزی که از سازمان بهزیستی مجوز گرفته‌اند تمامی مراکزی که از سازمان بهزیستی مجوز گرفته‌اند و در زمینه‌های مختلف فعالیت می‌کنند در آدرس اینترنتی زیر نام برده شده‌اند.

خشونت خانگی

سازمان بهداشت جهانی (WHO) خشونت

خانگی را به عنوان هر رفتاری که منجر به آسیب جسمی، روانی یا جنسی در یک رابطه صمیمی شود، تعریف می‌کند. بر اساس گزارش سازمان جهانی بهداشت در سال 2021، خشونت خانگی در ایران 66 درصد و در شرق کشور تا 70 درصد برآورد شده است.

اقدامات لازم در شرایط اضطراری: زنانی که مورد خشونت خانگی قرار گرفته‌اند و در شرایط تهدیدآمیز به سر می‌برند می‌توانند با اورژانس اجتماعی به شماره 123 تماس بگیرند. گروهی از کارشناسان با همراهی نیروی انتظامی و هماهنگی ضوابط قضایی به نشانی که فرد اعلام می‌کند می‌روند. مددکار شرایط را بررسی می‌کند و اگر خشونت خانگی تایید شود زن به همراه فرزندان به مراکز مداخله در بحران منتقل می‌شوند.

پس از پذیرش اولیه در مراکز مداخله در بحران، وضعیت زن خشونت دیده بررسی می‌شود و اگر هر دلیلی جان او را در خانه تهدید کند و شرایط برای بازگشت او و فرزندان در کوتاه مدت فراهم نباشد، همراه با فرزندان (فرزندان پسر تا 12 سال) با حکم قضایی به خانه امن منتقل می‌شوند.

خانه‌های امن پذیرش مستقیم ندارند. این خانه‌ها که تعدادشان در کشور محدود است، شبیه تمام خانه‌های شهر هستند، تابلو ندارند و مشخصات آنها فقط در اختیار بهزیستی، مراجع قضایی و نیروی انتظامی است. زنانی که در این خانه‌ها زندگی می‌کنند یک زندگی عادی دارند. حتی همسایه‌ها هم نمی‌دانند این خانه زیرنظر سازمان بهزیستی است و زنان خشونت‌دیده در آن ساکن هستند.

اگر تیم متخصص تشخیص دهد که شرایط برای بازگشت زنان قربانی خشونت به خانه مناسب نیست، این افراد می‌توانند اقامت خود

آموزش و آموزش حرفه‌ای: برنامه‌های آموزشی و حرفه‌ای برای افزایش مهارت‌ها و فراهم کردن فرصت‌های شغلی.

مراقبت‌های اقامتی: امکاناتی که مراقبت‌های بلندمدت و حمایت برای افرادی که نمی‌توانند به طور مستقل زندگی کنند، ارائه می‌دهد.

خدمات اجتماعی: مشاوره، فعالیت‌های اجتماعی و برنامه‌های ادغام اجتماعی برای حمایت از شمول اجتماعی.

اهداف توانمندسازی: کمک به افراد دارای معلولیت برای دستیابی به استقلال بیشتر و خودکفایی.

شمول: ترویج شمول اجتماعی و کاهش انگ مرتبط با معلولیت‌ها.

حمایت: ارائه حمایت جامع برای برآورده کردن نیازهای متنوع افراد دارای معلولیت و سالمندان.

لطفاً برای اطلاعات بیشتر به وبسایت زیر مراجعه کنید. جزئیات تماس در فصل 7 ذکر شده است.

<https://kahrizakcharity.com>



Photo: Unsplash 2019/ Mostafa Meraji

را در این اقامتگاه‌ها تمدید کنند.

به افرادی که در معرض خطر خشونت خانگی هستند توصیه می‌شود نکات زیر را رعایت کنند:

- اگر شخص تلفن همراه دارد، باید همیشه آن را همراه خود داشته باشد تا در مواقع اضطراری با خانواده، دوستان یا پلیس تماس بگیرد.

- باید با همسایه‌ها در مورد کلمات یا نشانه‌هایی که توافق برسد تا در صورت شنیدن یا دیدن آنها متوجه شوند که فرد با خشونت مواجه است و نیاز به کمک دارد.

افراد دارای معلولیت

ایران در سال 2009 کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت (CRPD) سازمان ملل را تصویب کرد. مراکز توانبخشی بسیاری برای افراد دارای معلولیت در نقاط مختلف کشور وجود دارد. جزئیات تماس برخی از این مراکز در تهران در فصل 7 ذکر شده است.

بنیاد خیریه کهریزک

بنیاد خیریه کهریزک در ایران یک سازمان غیر دولتی شناخته شده است که به حمایت از افراد دارای معلولیت و سالمندان اختصاص دارد. این بنیاد خدمات متنوعی را با هدف بهبود کیفیت زندگی و دسترسی به خدمات اساسی برای این افراد ارائه می‌دهد. برخی از جنبه‌های کلیدی این بنیاد عبارتند از:

خدمات ارائه شده

مراقبت‌های بهداشتی: مراقبت‌های پزشکی جامع، از جمله فیزیوتراپی، کاردرمانی و درمان‌های تخصصی.

توانبخشی: برنامه‌هایی که به افراد دارای معلولیت کمک می‌کند تا استقلال خود را بازیابند و بهبود جسمی و روانی خود را افزایش دهند.

اطلاعات کلی

تحصیل در ایران شامل 12 سال آموزش در مدرسه و آموزش عالی می‌شود که آموزش در مدرسه تحت نظارت وزارت آموزش و پرورش (<https://medu.ir>) و آموزش عالی تحت نظارت وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (<https://www.msrt.ir>) قرار دارد. قبل از دوران دانشگاه، در تمامی مدارس از دوره‌ی پیش‌دبستانی، تفکیک جنسیتی وجود دارد. مهدکودک و پیش‌دبستانی تقریباً در تمامی مناطق شهرهای مختلف در دسترس می‌باشد. شهریه‌ی این مراکز (یک ستاره تا پنج ستاره) با توجه به موقعیت مکانی، امکانات آموزشی، سطح کیفیت خدمات و غیره متفاوت است. ارائه‌ی شناسنامه‌ی کودک و والدین، مدارک معاینه‌ی پزشکی و کارت واکسن جهت ثبت نام الزامی است. پیشنهاد می‌شود برای اطلاع از شهریه و امکانات با مدیر مرکز صحبت کنید.

هزینه‌ها، وام و کمک‌هزینه

در حالت کلی، آموزش ابتدایی، متوسطه و عالی تقریباً رایگان است. هرچند مدارس و دانشگاه‌های غیردولتی مجاز به دریافت شهریه می‌باشند. آزمون ورودی دانشگاه که کنکور نامیده می‌شود بر اساس ظرفیت دانشگاه‌ها برگزار می‌شود. با توجه به اینکه ظرفیت دانشگاه‌ها در طول سال‌های گذشته افزایش یافته است، رقابت کمتر از گذشته می‌باشد. البته رقابت برای قبولی در دانشگاه‌های برتر ایران و رشته‌های پرطرفدار مانند پزشکی، مهندسی و حقوق همچنان بالا است. معلولین، افرادی که در مناطق دورافتاده زندگی می‌کنند و همچنین خانواده‌های شهدا، رزمندگان و جانبازان برای قبولی در دانشگاه از سهمیه‌های ویژه‌ای برخوردار هستند. اکثر دانشگاه‌های ایران وام و کمک‌های مالی مختص خود را به

دانشجویان خود ارائه می‌دهند.

اداره‌ی امور آموزشی هر دانشگاه نیز با توجه به رتبه‌ی معدل دانشجویان تخفیفاتی را به آن‌ها ارائه می‌دهد. شما می‌توانید برای کسب اطلاعات بیشتر و اطلاع از شرایط لازم به وبسایت دانشگاه مربوطه مراجعه فرمایید.

صندوق رفاه دانشجویان، نهادی دولتی است که براساس شرایط دانشجویان (وضعیت تاهل، شهر، دوره‌ی تحصیلی) کمک‌های مالی به آن‌ها ارائه می‌دهد. لطفاً برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت زیر مراجعه کنید:

<https://www.swf.ir>

تایید مدارک تحصیلی خارجی

اداره کل امور دانش‌آموختگان زیر نظر وزارت علوم، تحقیقات و فناوری مسئولیت تایید و اعتبارسنجی مدارک تحصیلی خارجی را بر عهده دارد. برای دریافت فهرست دانشگاه‌های خارجی مورد تایید و اطلاعات لازم برای تایید مدارک خارجی به وبسایت زیر مراجعه کنید:

<http://grad.saorg.ir>

تحصیل کودکان با نیازهای ویژه

به دلیل اهمیت مسئله‌ی توانبخشی و تحصیل کودکان با نیازهای ویژه و کودکانی که از مشکلاتی مانند آسیب شنوایی، آسیب بینایی، کم‌توانی جسمی، کم‌توانی ذهنی، اختلالات رفتاری و هیجانی و چندمعلولیتی رنج می‌برند، سازمان آموزش و پرورش استثنائی تحت نظارت وزارت آموزش و پرورش تشکیل شده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر به وبسایت زیر مراجعه کنید:

<http://csdeo.ir>

وبسایت‌های مفید دیگر:

می‌توانید کتب درسی را از طریق وبسایت زیر خریداری نمایید:

[/https://irtextbook.com](https://irtextbook.com)

جهت دسترسی به مواد آموزشی و غیرآموزشی برای کودکان به وبسایت زیر مراجعه کنید:

[/https://www.roshd.ir](https://www.roshd.ir)

دوره‌های آموزشی آنلاین برای کودکان با نیازهای ویژه از طریق وبسایت زیر در دسترس است:

[/http://amoozesh.csdeo.ir](http://amoozesh.csdeo.ir)



Photo: Unsplash 2020/ Fateme Alaie

اطلاعات کلی

دولت ایران از سال 1993 به پیمان‌نامه‌ی حقوق کودک ملحق شده است. با این حال اگر با قوانین جمهوری اسلامی ایران مطابقت نداشته باشند، پیروی از آن الزامی نیست. شرایط حقوق کودکان در ایران از نظر دسترسی به خدمات سلامت، آموزش و خدمات دیگر مطلوب می‌باشد. دولت ایران جهت ارائه‌ی خدمات به تمامی کودکان با نیازهای ویژه در مناطق شهری و روستایی طرح‌هایی اجرا کرده است. بر اساس قانون، تمامی کودکان برای دسترسی به سلامت، آموزش و خدمات قانونی دارای حقوق یکسان می‌باشند. با این حال، سیاست‌های اجتماعی-اقتصادی، فرهنگی و سیاست‌ها بر روی کیفیت خدمات و میزان دسترسی آن‌ها در نقاط مختلف ایران تأثیرگذار است. نهادهای دولتی از جمله وزارت آموزش و پرورش و وزارت بهداشت مستقیماً مسئولیت رفاه کودکان را بر عهده دارند. هر کدام از این وزارتخانه‌ها در شهرهای متخلف ایران دفاتر مربوط به خود را دارند.

حامیان غیردولتی فعال در زمینه‌ی رفاه و حقوق کودکان

سازمان‌های غیردولتی بسیاری وجود دارند که مرجعی قدرتمند برای بهبود وضعیت کودکان آسیب‌پذیر مانند کودکان کار، کودکان پناهنده، کودکان کم‌توان، کودکان خانواده‌های ضعیف و غیره می‌باشند. این سازمان‌های غیردولتی در بسیاری از مناطق ایران خدمات ارائه می‌دهند. با این حال، برخی از این سازمان‌ها تنها در شهرهای بزرگ ایران فعالیت می‌کنند. مهمترین سازمان‌های غیردولتی در فصل 7 نام برده شده‌اند.

دسترسی برای بازگشتگان

تحصیل و بهداشت عمومی برای تمامی ایرانیان از جمله بازگشتگان از طریق وزارت آموزش و پرورش و وزارت بهداشت در دسترس می‌باشد. بازگشتگان می‌توانند پس از بازگشت فرزندان خود را در مدارس ثبت نام کنند و از خدمات بهداشتی بهره‌مند شوند. در ادامه با برخی از سازمان‌های غیردولتی که در این حوزه فعالیت می‌کنند آشنا خواهید شد:

- موسسه خیریه محک:
[/https://mahak-charity.org](https://mahak-charity.org)
- بنیاد کودک:
[/https://www.childf.com](https://www.childf.com)
- انجمن حمایت از حقوق کودکان:
[/http://www.irsprc.org](http://www.irsprc.org)
- انجمن حمایت از کودکان کار:
[/https://apcl.org.ir](https://apcl.org.ir)
- خیریه زنجیره امید:
[/http://zanjirehomid.com](http://zanjirehomid.com)

کلینیک تخصصی نادر
میدان انقلاب، خیابان آزادی،
خیابان جمالزاده شمالی، کوچه
مهاجری خامنه، پلاک 14، طبقه 1
تلفن: 2166919371-2+98 وبسایت: <https://lab-nader.ir/>

بیمارستان تخصصی و فوق
تخصصی خاتم الانبیاء
آدرس: تهران، خیابان ولی عصر،
بالا تر از بلوار میرداماد، خیابان
رشید یاسمی
تلفن: 9821+ 88884040 وبسایت: www.khatamhospital.org/

مرکز روانشناسی فارس
آدرس: استان فارس، شیراز، بلوار
سرباز، کوچه دوم
تلفن: 9871+ 38304481

بیمارستان چشم پزشکی نور
آدرس: تهران، خیابان ولی عصر،
بلوار اسفندیار، پلاک 96
تلفن: 9821+ 82400 وبسایت: <https://www.noorvision.com/>

بیمارستان عرفان
آدرس: تهران، سعادت آباد،
تقاطع سرو، خیابان شهید ریاضی
بخشایش
تلفن: 23021000 21+98 وبسایت: erfanhospital.ir

مرکز قلب تهران
آدرس: تهران، خیابان کارگر شمالی،
جنب سه راه جلال آل احمد
تلفن: 9821+ 69-88029600 وبسایت: <http://thc.tums.ac.ir/>

بیمارستان شریعی تهران
آدرس: تهران، خیابان کارگر شمالی،
تقاطع جلال آل احمد
تلفن: 9821+ 84901000 وبسایت: shariatihosp@tums.ac.ir

مرکز درمانی سوده
آدرس: تهران، اسلامشهر، شهرک
واوان، میدان امام خمینی، مرکز
درمانی سوده
تلفن: 54469+9821 وبسایت: <https://soodehmc.ir/>

داروخانه مرکزی هلال احمر
آدرس: تهران، خیابان کریمخان زند،
نبش خرمند شمالی
تلفن: 88849011-5+9821 وبسایت: <http://www.mpo-helal.org/fa/pharmacylist/>

بنیاد خیریه بیماری‌های خاص
آدرس: تهران، بلوار کاوه شمالی،
خیابان بهار جنوبی، نبش کوچه
سعید شرقی، پلاک 2
تلفن: 9821+ 22783465 وبسایت: <http://www.cffsd.org>

بنیاد بیماری‌های نادر ایران
آدرس: تهران، میدان انقلاب، ابتدای
خیابان آزادی، خیابان جمالزاده
شمالی، بالا تر از خیابان نصر،
کوچه مهاجری خامنه (اعزازی
14 - طبقه اول -
واحد شمال شرقی
تلفن: 66913244-8+9821

فدراسیون ورزش بیماران خاص و
پیوند اعضا
آدرس: تهران، جردن، بالا تر از
تقاطع اسفندیار، خیابان شهید
انصاری (صدقات)، پلاک 6،
طبقه 1
تلفن: 26202628+9821

(IOM) سازمان بین‌المللی مهاجرت
آدرس: تهران، درس، بلوار شهرزاد،
پلاک 8
تلفن: 9821+ 4-22860691 وبسایت: <http://www.iomtehran.net/index.php/fa/>

سازمان بین‌المللی صلیب سرخ
آدرس: تهران، الهیه، خ شریفی
منش، جنب بیمارستان اختر، بن
بست آذر، پلاک 4
تلفن: 22645821-4+9821 وبسایت: <http://ir.icrc.org/>

داره کل امور دانش‌آموختگان
آدرس: تهران، میدان فردوسی،
خیابان انقلاب، خیابان شهید
موسوی (فرصت سابق)، پلاک 27
تلفن: 96664551+9821 وبسایت: <http://grad.saorg.ir/>

سازمان تامین اجتماعی
آدرس: تهران، خ آزادی، پلاک 359
تلفن: 9821-64501 وبسایت: www.tamin.ir

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای
آدرس: تهران، خ آزادی، تقاطع
خوش
تلفن: 66941250+9821 وبسایت: www.irantvto.ir

سازمان بهزیستی
آدرس: تهران، میدان امام خمینی،
خیابان فیاض‌بخش، پلاک ۱۱۲۱
تلفن: 2166702001+98 وبسایت: <http://www.behzisti.ir/>

اتاق اصناف تهران
آدرس: تهران، خ شریعی، سه راه
ملک، پلاک 456
تلفن: 85543000+9821 وبسایت: www.otaghasnaf-tehran.ir/

اتاق اصناف ایران
آدرس: تهران، خ قائم مقام فراهانی،
میدان شعاع، خ گلریز، کوچه وفا،
پلاک 1
تلفن: 88345962+9821 وبسایت: iranassistan-ce.com/home/index

بانک مسکن
آدرس: تهران، میدان ونک، خیابان
ولی عصر، خیابان عطار، پلاک 14
تلفن: 9821+ 61088 وبسایت: <http://bank-maskan.ir/>

بیمه ایران
آدرس: تهران، میدان ونک، خ
ملاصدرا، خ شیرازی جنوبی، خ
برزیل غربی، پلاک 51
تلفن: 86092238+9821 وبسایت: iraninsurance.ir/home

شرکت کمک‌رسان ایران
آدرس: تهران، خیابان گاندی،
خیابان پانزدهم، پلاک 24
تلفن: 46019066+9821 وبسایت: www.karboom.io/jobs

بیمه مرکزی ایران
آدرس: تهران، خ نلسون ماندلا، خ
مریم، پلاک 2
تلفن: 982124551000 وبسایت: <http://www.centinsur.ir>

وبسایت کاریابی کاربوم
آدرس: تهران، خ نلسون ماندلا، خ
مریم، پلاک 2
تلفن: 982124551000 وبسایت: <https://karboom.io/jobs>

وبسایت کاریابی ایران استخدام
https://iranestek-hdam.ir/ وبسایت

ی‌بای‌راک تی‌اس‌بو
مادخت‌س‌ای
https://www.e-es-tekhdam.com/ تی‌اس‌بو

انجمن حمایت از کودکان سرطان
محک
آدرس: تهران، بزرگراه ارتش، بلوار
شهید مژدی، خیابان پرفسور
پروانه وثوق، بلوار محک، موسسه
خیریه و بیمارستان سرطان کودکان
محک
تلفن: 23540 +9821

بنیاد کودک
آدرس: تهران، خیابان شهید بهشتی،
خیابان سرافراز، کوچه یازدهم،
پلاک ۱۲
تلفن: 42510 +9821
http://www.childf.com/ وبسایت

انجمن حمایت از کودکان کار
آدرس: تهران، خیابان سید
جمال‌الدین اسد آبادی، کوچه سوم،
پلاک 17، واحد 2
تلفن: 2188105127 +98
http://apcl.org.ir/ وبسایت

وبسایت آگهی املاک کلید
https://kilid.com/ وبسایت

خیریه زنجیره امید
آدرس: تهران، میدان تجریش،
خیابان فنا خسرو، پلاک 31
تلفن: 22747681 +9821
http://zanjirehomid.com/fa وبسایت

اقداماتی که باید بلافاصله پس از بازگشت انجام
شود

بیمه: سعی کنید برای کاهش هزینه‌های درمانی
خود در طولانی مدت از طرح‌های بیمه کشور خود
استفاده کنید.
شغل: از آنجایی که در بازار کار رقابت بالایی وجود
دارد، نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصت‌ها و خطرات
خود را شناسایی کنید. بر روی توانایی‌های خود
تمرکز کنید و برای شروع یک کسب و کار موفق
بهترین تصمیم راهبردی را بگیرید. اگر به دنبال
فرصت‌های استخدام هستید، اطمینان حاصل
کنید که کارفرما می‌تواند شما رو بیمه کند. در
غیر این صورت می‌توانید از بیمه‌های خویش فرما
استفاده نمایید.
مسکن: معمولاً بخش عمده‌ی درآمد شما صرف
هزینه‌های اجاره خواهد شد. واقع بین باشید و
تلاش کنید خانه‌ای متناسب با بودجه‌ی خود
انتخاب کنید.
تحصیل: سیستم آموزشی و رشته‌ای را انتخاب
نمایید که مهارت‌های کاری موردعلاقه‌ی شما را
بهبود می‌بخشد.
فرزندان: حتماً بخشی از درآمد خود را به تحصیل و
رفاه فرزندان خود اختصاص دهید.
اطلاعات: ادغام مجدد روند دشوار و پرچالشی
است. بنابراین برای مدیریت موفقیت‌آمیز
چالش‌ها، تلاش نمایید تا با تمام تمهیدات ارائه
شده در داخل این گزاره‌برگ آشنا شوید، صبور و
مثبت‌اندیش باشید و هوشمندانه عمل کنید.

اقداماتی که باید قبل از بازگشت انجام
شود

مدارک پزشکی: از آگاهی مسئول پرونده خود
نسبت به وضعیت سلامت‌تان اطمینان حاصل
فرمایید. مطمئن شوید که امکان رسیدگی به نیازهای
پزشکی‌تان در شهر بازگشت وجود دارد و پرونده
پزشکی‌تان کامل و دقیق می‌باشد.
جستجوی کار: مهارت‌های حرفه‌ای خود را افزایش
دهید و فراموش نکنید که مهارت‌های شما با
ارزش‌ترین دارایی‌تان برای شروع کسب و کار پس از
بازگشت می‌باشد.
مسکن: حتماً قبل از بازگشت از محل اقامت خود
اطمینان حاصل فرمایید.
بیمه سلامت: طرح‌های بیمه را مطالعه کرده و
طرح متناسب با نیازهای خود را انتخاب کنید.
تحصیل: اگر شما یا فرزندان در هرگونه برنامه‌ی
آموزشی در کشور میزبان شرکت کرده‌اید، مدارک
مربوطه را قبل از بازگشت دریافت کنید.
سلامت: از نیازهای روانی-اجتماعی و سلامت خود
و فرزندان‌تان آگاه باشید و از خدمات اجتماعی
موجود بهره ببرید.
اطلاعات تماس: برای برنامه‌ریزی مناسب بازگشت
خود از اطلاعات تماس فصل 7 استفاده نمایید.
گواهی تولد: اگر فرزند شما متولد کشور آلمان
است، جهت دریافت راهنمایی برای رسمی کردن
گواهی تولد فرزند خود به سفارت ایران در این
کشور مراجعه کرده تا از بوجود آمدن مشکلات
پس از بازگشت جلوگیری کنید.